

	MANUAL DE GESTIÓN INTEGRADA	Código: MDGI.05.PR
	Política de Calidad, Inocuidad Alimentaria y Medioambiental	Revisión: 04 Fecha: 10/11/2022 Página 1 de 2

- **Misión:**

La misión de la empresa es proveer soluciones de aditivos para la industria alimentaria, maximizar los recursos y ofrecer un servicio personalizado a nuestros clientes son los factores claves sobre los que se sustenta FAI BERTÍ, S.L.U.

- **Visión:**

La visión de la empresa es conseguir que FAI BERTÍ, S.L.U sea referente a nivel internacional en el diseño y fabricación de aditivos alimentarios, aportando al cliente la máxima flexibilidad en el suministro de los artículos requeridos, especializándonos en la fabricación *ad hoc*, tanto en cantidades como en personalización.

- **Compromisos y líneas estratégicas**

- Diseño a medida de cualquier solución requerida.
- Apuesta decidida para la innovación técnica de procesos.
- Máximos niveles de calidad y de seguridad alimentaria, más allá del cumplimiento legal.
- Máxima conciencia ambiental.
- Satisfacción y fidelización de los clientes y partes interesadas.
- Personal competente y formado técnicamente.

FAI BERTÍ, S.L.U, situada en Celrà (Girona), somos una empresa dedicada a la formulación, elaboración y comercialización de aditivos para la industria alimentaria.

Los principios de la Política de Calidad, Inocuidad Alimentaria y Medioambiental aplicada son:

- Mejorar la satisfacción de los clientes en base a los requisitos de éstos.
- Asegurar el cumplimiento de los requisitos legales, ya sean de calidad, de inocuidad, de medio ambiente, contractuales o de cualquier otra índole; así como la implantación, mantenimiento y desarrollo del Sistema APPCC.
- Cumplir y hacer seguimiento de los Objetivos e Indicadores y garantizar una mejora continua en nuestros procesos, métodos de actuación y relaciones con las partes interesadas.
- Crear canales de comunicación interna y externa implicando a todas las partes interesadas y fomentar la participación de todos los empleados y de la alta Dirección para la retroalimentación de los aspectos de seguridad alimentaria y medición del desempeño.
- Apostar para mejorar el aprendizaje, conocimiento, experiencia, formación, investigación, desarrollo e innovación de todo el personal de FAI BERTÍ, S.L.U.
- Asegurar la disponibilidad de los recursos y servicios necesarios y suficientes para alcanzar los Objetivos a corto, medio y largo plazo.
- Promover la innovación mediante la investigación y el apoyo al desarrollo de nuevas tecnologías y mejores prácticas medioambientales, teniendo en cuenta el ciclo de vida de nuestros productos.
- Velar mediante la implicación de todo el personal en relación con la cultura de seguridad alimentaria, el respeto al medio ambiente, comunicando la política corporativa y definiendo

las responsabilidades e implicación en la seguridad alimentaria y buenas prácticas ambientales en todos los departamentos.

- Desarrollar un modelo sostenible respetuoso con la naturaleza y la biodiversidad.
- Cuidar y proteger el entorno natural y fomentar políticas de producción con bajo impacto en el medio ambiente haciendo uso de recursos sostenibles y minimizando la contaminación.

La calidad, la inocuidad alimentaria y el respeto por el medioambiente establecen una dinámica en la que se conjugan todos los esfuerzos de la organización para satisfacer los principios anteriores.

Y estos principios se plasman en los siguientes puntos:

- Servicio rápido y eficaz basado en nuestra experiencia.
- Compromiso de garantía de los productos comercializados.
- Se controlan los indicadores de mejora continua y de satisfacción.

Celrà, a 10 de noviembre del 2022

Sr. Francesc Mateu Palé

Dirección

